



Comune di
San Martino
Buon Albergo

ISTITUZIONE SERVIZI AL CITTADINO – I.S.A.C. COMUNE DI SAN MARTINO BUON ALBERGO (VERONA)

AVVISO PUBBLICO

MANIFESTAZIONE D'INTERESSE AI CAF ABILITATI PER SERVIZIO PRATICHE ISEE, ASSEGNI MATERNITA' E RICALCOLO ISEE PER ICD

Visto che l'Istituzione, che eroga prestazioni sociali agevolate per le quali i richiedenti devono presentare apposita domanda correlata dell'attestazione ISEE, intende affidare a terzi il servizio di raccolta di tale documentazione, comprensivo quindi dell'assistenza per la compilazione della Dichiarazione Sostitutiva Unica e la conseguente elaborazione dell'attestazione ISEE, la ricezione delle domande relative alla concessione dell'assegno di maternità e il ricalcolo ISEE per ICD;

Richiamata la propria Determinazione n. del 15.11.2024, esecutiva, con la quale è stato approvato il presente Avviso pubblico, stabilendo tra l'altro che tale Avviso abbia scadenza il giorno lunedì 25.11.2024 alle ore 12.00, data entro la quale le società autorizzate possono depositare la loro manifestazione d'interesse presso gli uffici ISAC;

SI AVVISANO LE SOCIETA' AUTORIZZATE

1. Che possono avanzare manifestazione d'interesse, correlata ad una proposta di servizio per l'anno 2025, contenente modalità di erogazione del servizio stesso e relativi costi economici richiesti ad ISAC;
2. Che tale Avviso ha scadenza il giorno **lunedì 25.11.2024 alle ore 12.00**, data entro la quale le società autorizzate possono depositare la loro manifestazione d'interesse presso gli uffici ISAC;
3. Che la manifestazione d'interesse deve obbligatoriamente contenere i seguenti impegni:

La Società si impegna ad effettuare:

- a) L'assistenza necessaria e l'accoglienza dei richiedenti per la compilazione della Dichiarazione Sostitutiva Unica prevista per l'accesso alle prestazioni sociali agevolate e per tutte le domande di benefici sociali ed economici per le quali sia richiesto il rilascio di attestazione ISEE;
- b) L'acquisizione della Dichiarazione Sostitutiva Unica, previo controllo dell'identità e della legittimazione del dichiarante, a fronte della quale rilascerà l'attestazione provvisoria;
- c) La compilazione e la stampa del modello per tutti i benefici sociali ed economici per le quali sia richiesto il rilascio di attestazione ISEE;
- d) La verifica dell'attestazione INPS relativa al calcolo dell'indicatore della situazione economica e, ove questa non fosse in possesso del richiedente, la compilazione e la trasmissione della dichiarazione sostitutiva unica all'INPS, rilasciando al soggetto l'attestazione INPS relativa all'ISE e ISEE;
- e) L'elaborazione dei calcoli ISEE per ogni eventuale richiesta di accesso alle prestazioni sociali agevolate previste dai vigenti regolamenti comunali e dalle vigenti disposizioni legislative e regolamentari in materia;
- f) L'elaborazione di ISEE di prestazioni non conformi e/o non inviate all'INPS o per simulazioni richieste dall'Istituzione per particolari esigenze d'ufficio;

- g) L'inserimento dei dati e la trasmissione telematica dei dati stessi all'INPS, sulla base delle specifiche tecniche e modalità richieste dallo stesso Istituto;
- h) L'inserimento dei dati e la trasmissione telematica degli stessi alla Regione e agli altri Enti richiedenti, secondo le prescrizioni e modalità dagli stessi impartiti;
- i) L'eventuale archiviazione dei dati, in forma cartacea ed informatica, a disposizione dell'Istituzione per n. 24 (ventiquattro) mesi;
- j) La trasmissione all'Istituzione:
 - In copia di tutta la documentazione prodotta dal richiedente per l'accesso al servizio;
 - In originale la Dichiarazione Sostitutiva Unica debitamente sottoscritta dal richiedente.

Si impegna inoltre ad effettuare:

- k) la ricezione delle domande relative alla concessione dell'assegno di maternità;
 - l) Il ricalcolo di attestazione ISEE per ICD
4. ISAC si impegna a curare la diffusa e puntuale informazione ai cittadini sulle modalità di accesso alle prestazioni sociali agevolate e sulle sedi operative prescelte;
 5. La Società per l'espletamento di questo servizio:
 - a) Si avvarrà di proprio personale adeguatamente formato;
 - b) Garantisce, tramite polizza di assicurazione stipulata dal CAF, eventuali danni cagionati agli utenti per errori nell'elaborazione delle pratiche relative ai servizi di cui al punto 1, sollevando ISAC da ogni e qualsiasi responsabilità in merito.
 6. La Società, per agevolare l'accesso dei cittadini ai servizi oggetto della presente convenzione garantisce, presso gli Uffici ubicati nella Sede dell'istituzione, lo svolgimento del servizio almeno n. 1 (una) volte al mese.
 7. La Società s'impegna ad intensificare la frequenza suddetta qualora sia necessario al fine di far fronte a tutte le istanze pervenute e consentire, pertanto, a tutti i richiedenti il regolare accesso alle prestazioni o benefici richiesti.
 8. La Società potrà garantire l'espletamento del servizio oggetto della presente Convenzione anche presso i propri Uffici solo ed esclusivamente su richiesta dell'utente o al fine di far fronte a particolari e straordinarie esigenze.
 9. La Società garantisce l'accesso da parte di ISAC ai propri archivi per l'espletamento del servizio oggetto della presente convenzione e per le verifiche del caso.
 10. Le parti, per quanto di rispettiva competenza, si uniformano alle disposizioni legislative, regolamentari e di atti amministrativi in materia di trattamento dei dati personali con particolare riferimento alla disciplina dettata dal D.Lgs. 30 giugno 2003 n.196 e al successivo Regolamento UE 679/2016 per la tutela della privacy;
 11. Per i cittadini residenti a San Martino Buon Albergo le prestazioni dei servizi di cui al punto 1 sono completamente GRATUITE;
 12. Il pagamento del compenso avverrà entro 60 giorni dalla scadenza della presente Convenzione, previa presentazione di regolare fattura con allegata la documentazione attestante i soggetti che hanno richiesto il servizio;

San Martino Buon Albergo, 15 novembre 2024



Il Direttore
Dott. Carlo Badalini